



FORMULARZ REKLAMACJI WWW.PEPPYDOG.PL

Numer zamówienia: Data zamówienia:
Imię i nazwisko:
Adres:
Telefon:
E-mail:

Data powstania wady:
Data stwierdzenia wady:

Reklamowany(e) produkt(y):

Szczegółowy opis stwierdzonych uszkodzeń (powód reklamacji):
Okoliczności stwierdzenia uszkodzeń:

Oczekuję (właściwe zaznaczyć X):

- naprawy produktu
 wymiany produktu
 zwrotu należności¹
 obniżenia ceny²

Zwrot ceny produktu na (właściwe zaznaczyć X):

- Numer konta bankowego, z którego dokonano płatności za ww. zamówienie
 Inny numer konta:

- Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie sklepu Peppy Dog
 Oświadczam, że reklamowane produkty są czyste
 Zgadzam się na otrzymanie decyzji Sprzedawcy na podany wyżej adres e-mail

Miejscowość:
Data:

.....
czytelny podpis Klienta

¹ tylko gdy: 1. naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, 2. sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, 3. wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

² gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu